

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Limmatzauber

### 1. Veranstalter

Limmat Event GmbH ist der Veranstalter vom Limmatzauber. Der Kaufvertrag entsteht zwischen der Kundin/dem Kunden (nachfolgend „der Kunde“) und der Limmat Event GmbH (nachfolgend „Limmat Event“). Für alle Kunden gelten nachfolgende allgemeine Geschäftsbedingungen:

### 2. Angebote und Bestellung

Der Kunde kann über den Veranstalter Limmat Event und der zugehörigen Website [www.limmatzauber.ch](http://www.limmatzauber.ch) / Bookinea und/oder Ticketcorner, Tickets und die dazugehörenden Tischpakete vom den Spezial-Events am Limmatzauber mittels Online-Bestellung kaufen.

Durch Abschicken der Tisch- und/oder Paketreservierung auf unserer Website oder bei mündlicher Bestellung durch Erhalt des Bestätigungsemails, wird die Reservierung verbindlich und es entsteht der Kaufvertrag zwischen Limmat Event und dem Kunden. Der Vertrag basiert auf dem Datum des gewünschten Veranstaltungstages, der Anzahl reservierter Tische.

Die Zahlung erfolgt Online oder gegen Rechnung. Bei Rechnung muss der Betrag innerhalb von 10 Tagen bezahlt werden, ansonsten wird die Reservierung wieder gelöscht. Der Kunde erhält nach erfolgreicher Bezahlung sein Ticket als pdf. Datei per Mail direkt über den entsprechenden Ticketshop.

### 3. Restaurantbetrieb an normalen Tagen

An normalen Tagen ohne Spezial-Events können die Gäste Ihre Tische telefonisch oder über unsere Reservationsplattform Localina ohne Anzahlung reservieren. Limmat Event darf 30 Minuten nach der gebuchten Reservationszeit und nichterscheinen der Gäste die reservierten Plätze/Tische an Laufkundschaft ohne Schadenfolge vergeben und dem Kunden welcher die Plätze gebucht hat CHF 50.- als Entschädigung für die Umtriebe in Rechnung stellen.

### 4. Ticket als Konsumationsgutschein

Der Wert des gekauften Tickets/Tischpaketes wird bei der Schlussabrechnung durch den Servicemitarbeiter in Zahlung genommen. Nach dem Veranstaltungstages (Datum) verfallen alle nicht eingelösten Tickets/Gutscheine.

### 5. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Grundlage für die Benutzung der Website vom Limmatzauber und für den Kauf von Tickets und Tischpakete über das Limmat Event Ticketsystem. Durch Anklicken der Checkbox «Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert» erklärt der Kunde, die AGB anzuerkennen und einzuhalten.

### 6. Annullation des Ticketkaufes

Bei Rückgabe oder Umtausch des Tickets werden dem Kunden folgende Gebühren belastet:

- Annullierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungstermin: Keine Kosten
- Annullierung bis 3 Wochen vor Veranstaltungstermin: 10 % auf die Gesamtsumme
- Annullierung bis 2 Wochen vor Veranstaltungstermin: 50 % auf die Gesamtsumme
- Ab 2 Wochen vor Veranstaltungstermin ist keine Annullierung mehr möglich.  
Es erfolgt keinerlei Rückerstattung.

### 7. Absage der Veranstaltung durch Limmat Event

Wir die Veranstaltung durch Limmat Event abgesagt, erhält der Kunde spätestens 30 Tage nach Bekanntgabe der Absage den gesamten Betrag zurückerstattet.

### 8. Force Majeure Klausel

Als höhere Gewalt werden Vorfälle bezeichnet, welche ausserhalb des Einflussbereiches von Limmat Event liegen und auch mit äusserster Sorgfalt nicht abgewendet werden können. Insbesondere sind dies behördliche Anordnungen und Verbote (Beispiel Pandemie und Absage der Veranstaltung), Unwetterkatastrophen, Krieg etc.gestrichen, wird der Nennwert des Tickets innerhalb 30 Tagen nach der Absage zurückerstattet.

Im Fall höherer Gewalt besteht kein Rückerstattungsanspruch falls die Veranstaltung von Limmat Event innerhalb 13 Monaten verschoben werden kann, sondern ein Anspruch auf ein gleichwertiges Ticket für den neuen Termin. Wird die Veranstaltung jedoch ersatzlos gestrichen, wird der Nennwert des Tickets innerhalb 30 Tagen nach der Absage zurückerstattet.

### 9. Pflichten des Kunden beim Besuch der Veranstaltung

Der Kunde anerkennt mit dem Erwerb des Tickets die Sicherheits-, Zutritts-, Alters- und sonstigen Durchführungsvorschriften. Er nimmt zur Kenntnis, dass er bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden kann. Dies insbesondere beim Verletzen der Hausordnung.

Ebenfalls behält sich Limmat Event vor, ohne Angabe von Gründen Personen oder Personengruppen mit unanständigem Benehmen oder unschicklicher Kleidung den Zutritt zum Limmatzauber zu verweigern.

In den Räumlichkeiten von Limmatzauber (Fonduechalet und Aprésskichalet) dürfen sich keine Jugendlichen unter 16 Jahren während den publizierten Events aufhalten, auch nicht in Begleitung der Eltern oder sonstigen Erziehungsberechtigten. Der Sicherheitsdienst und die Limmatzauber Mitarbeiter sind berechtigt, entsprechende Ausweiskontrollen durchzuführen und gegebenenfalls minderjährige Personen von der Veranstaltung zu verweisen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Jugendschutz. Rauchen ist im entsprechenden Raucherraum bei der Bar gestattet. Ansonsten sind die gesamten Gasträumlichkeiten vom Limmatzauber rauchfrei.

### 10. Film- und Fotoaufnahmen für Werbezwecke

Während dem Limmatzauber werden Film- und Fotoaufnahmen getätigt. Fotograf und Kameramann machen sich so weit wie Möglich kenntlich. Bitte meidet sie, wenn sie nicht wünschen, dass eventuell von ihnen getätigte Aufnahmen später in der Öffentlichkeit verwertet werden oder teilen sie dies dem Fotografen oder Kameramann mit. Geschieht dies nicht, gehen wir davon aus, dass die Verwertung honorarfrei gestattet wird und wir Fotos und Filmaufnahmen zu eigenem Werbezweck (Online und/oder Print) verwenden dürfen.

### 11. Kein Weiterverkauf

Jeglicher Handel mit erworbenen Tickets, namentlich zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken, ist untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Verlust der mit den erworbenen Tickets verbundenen Leistungen und zu Schadenersatzansprüchen gegenüber dem ursprünglichen Kunden sowie den Ticketerwerbern führen. Personen, die gegen diese Bestimmungen verstossen, können vom Ticketerwerb ausgeschlossen werden. Ohne ausdrückliche vorgängige Zustimmung des Veranstalters ist es dem Kunden nicht erlaubt, Tickets in seiner an das allgemeine Publikum gerichteten Werbung und/oder für Verlosungen zu verwenden.

### 12. Gehörschutz und Musikzeiten

Während den musikalischen Darbietungen (Live-Band) kann aufgrund der Lautstärke von > 96 Dezibel Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden bestehen. Im Fonduechalet wie auch an der Aprésski-Bar werden Gehörschutzpfropfen abgegeben.

Limmat Event lehnt jegliche Verantwortung für allfällige Hör- oder Gesundheitsschäden ab.

### 13. Zahlungsregelung am Event

Die Konsumation muss spätestens vor dem Verlassen des Limmatzaubers beglichen werden. Die Tischrechnung neben den Leistungen des gekauften Tickets, ist Cashless beim zuständigen Servicemitarbeiter zu bezahlt. Allfällige Unstimmigkeiten müssen vor Ort mit dem Servicemitarbeiter oder in Ausnahmefällen mit dem Chef de Service vor Bezahlung der Rechnung geklärt werden. Spätere Reklamationen werden nicht berücksichtigt.

### 14. Datenschutz

Die Reservationsdaten werden in unserer Datenbank gespeichert. Die Daten werden nur intern verwendet, um die Kunden im nächsten Jahr gegebenenfalls über den nächsten Limmatzauber oder weitere Events der Limmat Event zu informieren.

### 15. Haftungsausschluss

Die Limmat Event GmbH als Veranstalter übernimmt keine Haftung, Fahrlässigkeit mit eingeschlossen, für Sach-, Personen und sonstige Vermögensschäden, die von Besuchern oder anderen Dritten am Limmatzauber verursacht werden. Abgelehnt wird die Haftung für die gleichen Schäden auch, soweit diese zurückzuführen wären auf Vorfälle/Unfälle, Materialbruch oder ähnliches, die im Zusammenhang mit den Chalet's und der gesamten Infrastruktur stehen. Insbesondere schliesst Limmat Event jede Haftung für Schäden, verursacht durch Veranstaltungsabsagen, mangelhafte Organisation oder die Durchführung von Veranstaltungen aus. Andere Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht aufgrund von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Limmat Event verursacht wurde.

Ausgeschlossen von der Einhaltung aller Leistungen gemäss Vereinbarung sind solche, die durch Einflüsse beeinträchtigt wurden, die auf höhere Gewalt wie Krieg, Pandemie, Epidemie, Unwetter usw. zurückzuführen sind.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Limmatzauber

### 16. Haftung betreffend den Gebrauch des Internets

Limmat Event bemüht sich, die auf der Website [www.limmatzauber.ch](http://www.limmatzauber.ch) bereit gestellten Informationen vollständig, aktuell und korrekt zu halten. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen auf der Website sowie für Übermittlungsfehler übernimmt Limmat Event keine Gewähr und lehnt jede Haftung für daraus resultierende Schäden oder Umtriebe ab, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Limmat Event zurückzuführen sind. Der Kunde anerkennt, dass Limmat Event keine Gewährleistung für die Inhalte verknüpfter Websites Dritter übernimmt und jede Haftung dafür ablehnt. Aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets übernimmt Limmat Event keine Garantie für eine fehlerfreie oder ununterbrochene Erbringung der Dienstleistungen von Limmat Event über das Internet. Limmat Event kann rechtswidrige Eingriffe in das EDV-System oder eine missbräuchliche Verwendung der vom Kunden bekannt gegebenen Daten durch Unbefugte nicht ausschliessen und übernimmt keine Haftung für allfällige daraus entstandene Schäden. Limmat Event lehnt ausserdem jede Haftung für Schäden am EDV-System des Kunden infolge Benutzung der Website [www.limmatzauber.ch](http://www.limmatzauber.ch) ab und haftet insbesondere nicht für Schäden, die am EDV-System des Kunden durch Störprogramme, wie beispielsweise Viren, Würmer und Trojaner entstehen können. Der Kunde verwendet seine Hardware (inkl. Drucker), Betriebssoftware und Telekommunikationseinrichtungen für die Inanspruchnahme von den Limmat Event Dienstleistungen auf eigene Kosten und Gefahr. Der Kunde anerkennt, dass Limmat Event nicht verpflichtet ist, bestimmte Software, bestimmte Betriebsplattformen oder -systeme zu unterstützen oder deren Unterstützung in Zukunft aufrecht zu erhalten.

### 17. Änderung der AGB's

Limmat Event behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit anzupassen und zu ändern.

### 18. Benutzung der Limmatzauber Webseite

Der gesamte Inhalt der Limmatzauber Webseite ist urheberrechtlich geschützt und gehört, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend der Limmat Event. Die Webseite [www.limmatzauber.ch](http://www.limmatzauber.ch) kann Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrecht von Dritten enthalten, die zu beachten sind. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Limmatzauber Webseite für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Limmat Event untersagt.

### 19. Salvatorische Klausel

Sollte eine oder sollten mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder des Erwerbes des Tickets im Übrigen in keiner Weise davon berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung durch die wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

### 20. Gerichtsstand

Als Gerichtsstand gilt Zürich.

Dietikon, 23. April 2025